

团体标准《网络志愿者服务规范》编制说明

一、工作简况

1.1 任务来源

《网络志愿者服务规范》由北京网络空间安全协会、广东省网络空间安全协会归口管理。

1.2 主要起草单位和工作组成员

本标准由网安联认证中心有限公司、广东新兴国家网络安全和信息化发展研究院、广州华南信息安全测评中心、网安联信息技术有限公司等多家单位共同参与编制。

1.3 主要工作过程

(1) 2022年12月，标准正式立项；

(2) 2022年12月下旬，组织参与本标准编写的人员召开项目启动会，成立规范编制小组，确立各自分工，进行初步设计，并听取各协作单位的相关意见；

(3) 2022年12月-2023年1月，编制组召开组内研讨会并结合充分的调研结果，参考各类国家标准和相关政策文件，形成标准草案第一稿，后期经内部多次讨论研究，形成第二稿；

(4) 2023年1月下旬，编制组召开组内研讨会，基于前期成果，经多次内部讨论研究，组织完善草案内容，形成征求意见稿。

二、标准编制原则和标准编制详细说明及解决的主要问题

2.1 编制原则

本标准的研究与编制工作遵循以下原则：

(1) 符合性原则

本标准使用时能够与法律法规和国家强制性标准的要求保持一致，符合国家相关主管部门的要求。

(2) 实用性原则

本标准规范是对实际工作成果的总结与提升，保持整体结果合理且维持原意和功能不变，针对不同的服务群体，做到可操作、可用与实用。

2.2 文档结构

《网络志愿者服务规范》标准文档分为前言、范围、规范性引用文件、术语和定义、服务要求、工作内容以及组织管理等部分。

2.3 整体格式

整体格式根据 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的相关要求，对本标准的各要素进行编写和排版。

在标准内容汇总及整个各方意见过程中，对各编写组成员提交部分，根据 GB/T 1.1-2020 的编写要求进行了必要的增删改，以确保符合一致性、协调性、易用性等文件的表述原则及相关规定。

2.4 标准名称英文翻译

标准的名称“网络志愿者服务规范”翻译为 Standard for network volunteer service。

2.5 术语和定义

术语和定义中所列的术语的英文翻译，如有类似术语的标准，参考了其翻译，没有类似术语标准翻译的，通过百度翻译和谷歌翻译后进行对比，并参考网络相关翻译后进行确定。

2.6 服务要求

本章主要阐述了网络志愿者服务的要求，其中包括了基本要求、形象要求以及纪律要求。

基本要求包括践行社会主义核心价值观，维护国家和民族尊严，应维护国家和民族尊严，自觉遵守相关法律、法规及相关管理制度，应具备与所参加的志愿服务项目及活动相适应的民事行为能力身体素质和基本技能等。

纪律要求应具有团队协作意识，愿意分享志愿服务经验，志愿者之间应相互照顾、相互监督；应服从网络志愿服务组织对工作岗位的安排和调配，服从所在团队的管理；应自觉保守在参与网络志愿服务过程中获悉的国家秘密、商业秘密、个人隐私或者其他依法受保护的信息等。

2.7 工作内容

本章主要介绍了网络志愿者服务的工作内容，包括了社会监督、宣传培训、服务民生与监管以及其他网络志愿服务。

社会监督主要包括传播先进思想文化和精神文明理念、监督举报网络上的违法行为、参与网络监管部门、或第三方组织的活动等各种行为。

宣传培训主要通过相关新闻网站及博客、论坛、贴吧等互动阵地、

举办网络安全、防诈骗知识等相关的宣传活动、举办网络安全知识培训等。

服务民生与监管以及其他网络志愿服务，以开设“网络志愿服务站”“教育宣传基地”的民生微实事等活动、开展网络安全政策、法律法规宣传服务等形式开展为主。

2.8 组织管理

本章从制度建设、人员招募、人员录用、协议签订、培训开展、绩效评价、组织保障、退出等八个环节，介绍了网络志愿者服务的组织管理的具体要求。

三、知识产权情况说明

本标准不涉及专利。

四、采用国际标准和国外先进标准情况

无采用国际标准和国外先进标准情况。

五、与现行相关法律、法规、规章及相关标准的协调性

建议本标准推荐性实施。本标准不触犯国家现行法律法规，不与其他强制性国标相冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

《网络志愿者服务规范》编制过程中未出现重大分歧。

七、标准性质的建议

建议《网络志愿者服务规范》作为推荐性团体标准发布实施。

八、贯彻标准的要求和措施建议

鉴于本标准是网络志愿者服务规范标准，用于规范网络志愿者服

务管理，提高网络志愿服务水平，更好地推动网络志愿者服务工作，建议在标准贯彻执行过程中，各志愿者组织应当起到协调以及推广的作用。

九、替代或废止现行相关标准的建议

无替代或废止。

十、其他应予说明的事项

无。

《网络志愿者服务规范》标准编制组

2023年1月