团体标准《网络安全合规咨询服务规范》

编制说明

1. 工作简况

1.1任务来源

《网络安全合规咨询服务规范》由网安联认证中心有限公司作为提出单位，由广东省网络空间安全协会和北京网络空间安全协会归口管理。

1.2主要起草单位和工作组成员

本标准由网安联认证中心有限公司、广东省网络空间安全协会、广州新珀尔信息技术股份有限公司、联奕科技股份有限公司、神州中安（广州）技术有限公司等多家单位共同参与编制。

1.3主要工作过程

（1）2021年12月24日，组织参与本标准编写的相关单位召开项目启动会，成立规范编制小组，确立各自分工，开展标准修订工作。

（2）2022年1月20日，编制组召开组内研讨会并结合充分的调研结果，参考各类国家标准和相关政策文件，形成标准草案初稿，

（3）2022年1月25日，经内部多次讨论研究，形成标准内容修改稿。

（4）2022年4月8日，编制组召开组内研讨会，基于前期成果，经多次内部讨论研究，组织完善草案内容，形成终稿。

二、标准编制原则和标准编制详细说明及解决的主要问题

2.1编制原则

本标准的研究与编制工作遵循以下原则：

（1）符合性原则

遵循国家现有资费相关标准，符合国家有关法律法规和已编制标准规范的相关要求，符合国家资费管理主管部门的要求。

（2）实用性原则

本标准规范是对实际工作成果的总结与提升，保持整体结果合理且维持原意和功能不变，针对不同的用户群体，做到可操作、可用与实用。

2.2文档结构

网络安全合规咨询服务规范文档分为前言、引言、范围、规范性引用文件、术语和定义、网络安全合规咨询服务类型、服务机构等级划分、通用评价要求、附录、参考文献等九部分。

2.3整体格式

整体格式根据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的相关要求，对本标准的各要素进行编写和排版。

在标准内容汇总过程中，对各编写组成员提交过来的部分，根据GB/T 1.1的编写要求进行了必要的增删改，以确保符合一致性、协调性、易用性等文件的表述原则及相关规定。

2.4标准名称英文翻译

标准的名称“网络安全合规咨询服务规范”翻译为“Specification for cyberspace security compliance consulting service”。

2.5术语和定义

术语和定义中所列的术语的英文翻译，根据各部分编写成员提供的术语，如有类似术语的标准，参考了其翻译，没有类似术语标准翻译的，通过百度翻译和谷歌翻译后进行对比，并参考网络相关翻译后进行确定。

2.6网络安全服务类型

网络安全合规咨询服务类型主要包括网络安全等级保护合规咨询、数据安全合规咨询、个人信息安全合规咨询。

2.7服务机构等级划分

咨询服务机构能力评价包含通用评价要求和专业能力评价要求。通用评价要求包含法律资格、财务资信、人员状况、办公场所、从业时间、经营业绩、管理制度、管理体系、保证能力、风险控制能力、可持续发展能力等。专业能力评价要求包含基本要求、专业能力要求、服务过程规范等。依据咨询服务机构的基本能力、专业能力和服务过程能力分为一级、二级、三级、四级，其中四级最高，一级最低。

2.8 通用评价要求

通用评价要求部分规定了一级、二级、三级和四级服务机构的通用能力要求。每个级别从法律资格、财务资信、人员状况、办公场所、从业时间、经营业绩、管理制度、管理体系、保证能力、风险控制能力、可持续发展能力等规定了能力要求。

2.9附录

附录分A、B、C三大部分，其中附录A为数据安全咨询服务专业评价要求，附录B为网络安全等级保护咨询服务专业评价要求，附录C为个人信息安全咨询服务专业要求。

附录A数据安全咨询服务专业评价要求中对数据安全咨询服务能力要求从基本要求、专业要求（含人员能力要求，以及设备、设施和专业工具要求）、服务过程规范（含准备阶段、方案编制阶段、实施阶段、验收阶段）等方面对一到四级的数据安全咨询服务机构专业能力进行要求。

附录B网络安全等级保护咨询服务专业评价要求中对网络安全等级保护咨询服务能力要求从基本要求、专业要求（含人员能力要求，以及设备、设施和专业工具要求）、服务过程规范（含准备阶段、方案编制阶段、实施阶段、验收阶段）等方面对一到四级的网络安全等级保护咨询服务机构专业能力进行要求。

附录C个人信息安全咨询服务专业评价要求中对网络安全等级保护咨询服务能力要求从基本要求、专业要求（含人员能力要求，以及设备、设施和专业工具要求）、服务过程规范（含准备阶段、方案编制阶段、实施阶段、验收阶段）等方面对一到四级的个人信息安全咨询服务机构专业能力进行要求。

2.9参考文献

本部分列出了在本标准编写过程中所参考的主要文献名称

2.11解决问题

通过对本标准的制定，主要解决了网络安全合规咨询服务行业无统一的规范对行业内服务机构能力进行评价，具体内容包括：

（1）行业内网络安全合规咨询服务机构能力良莠不齐，无统一评价标准，造成服务采购方没有标准来选择服务提供机构。

（2）网络安全合规咨询服务规范可解决服务机构的资格和服务能力的评价标准缺失、市场秩序的规范不足、恶性竞争、不良企业涉足网络安全行业等问题。

三、知识产权情况说明

本标准不涉及专利。

四、采用国际标准和国外先进标准情况

无。

五、与现行相关法律、法规、规章及相关标准的协调性

本标准为推荐性团体标准。

本标准不触犯国家现行法律法规，不与其他强制性国标相冲突。

六、重大分歧意见的处理经过和依据

《网络安全合规咨询服务规范》编制过程中未出现重大分歧。

七、标准性质的建议

建议《网络安全合规咨询服务规范》作为推荐性团体标准发布实施。

八、贯彻标准的要求和措施建议

鉴于本标准是网络安全合规咨询服务规范的标准，建议在标准贯彻执行过程中，各单位应当起到协调以及推广的作用，召开研讨会、协调会，网络安全服务机构等级评定活动首先使用本标准中的方法进行评估。

九、替代或废止现行相关标准的建议

无替代或废止。

十、其他应予说明的事项

无。

《网络安全合规咨询服务规范》标准编制组

2022年4月