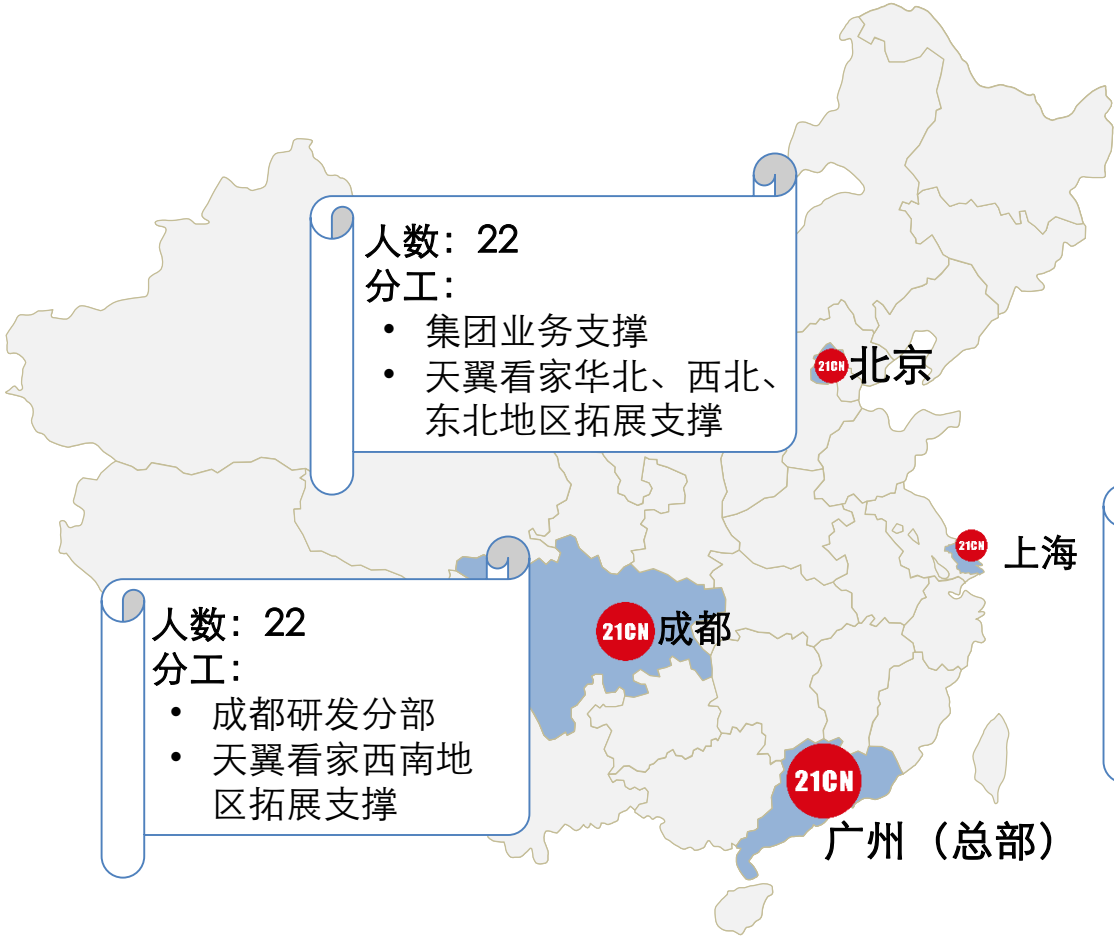


企业概况（1/7）：21CN是电信集团最早互联网化运作的公司之一



世纪龙信息网络有限责任公司
www.21cn.com 简称 “21CN”
1999年12月成立，注册资金5000万

中国电信股份有限公司全资子公司
委托广东分公司管理

2013年综合平台开发运营中心设立（非法机构性质，按照“两块牌子、一套班子”的方式，与世纪龙公司合一运作）

重组并购：2017年6月6日收购广州云康信息科技有限公司
2020年2月24日完成吸收合并工作

- 总部在广州，在北京、上海、成都设有分公司

企业概况（2/7）： 经历20年沉淀，向5G-云网融合高质量发展阶段转型



1999年12月
公司成立



2013年8月
设立综合平台开发运营中心
打造智能的综合平台



21CN



1999-2005年



2006-2012年



2013-2018年



2019年—

传统互联网发展阶段

- 21cn.com门户网站开通
- 国内首批个人邮箱21CN邮箱推出
- 中国第一宽屏门户，门户中国第二
- ALEXA中文门户网站排名前20位

移动互联网阶段

- 2008年，承接24省电信手机门户建设与运营
- 2008年，189邮箱上线
- 2012年，天翼云盘上线

互联网能力与电信能力协同阶段

- 承接集团天翼账号、流量后向的开发和运营工作
- 企业管理现代化创新成果国家二等奖
- 流量经营获集团“十二五”科技创新优秀团队
- 2017年，收购广州云康信息科技有限公司
- 2017年5月，家庭云上线
- 2017年最佳雇主
- 2018年中国互联网企业100强名单之46强
- 账号能力获集团科技进步一等奖

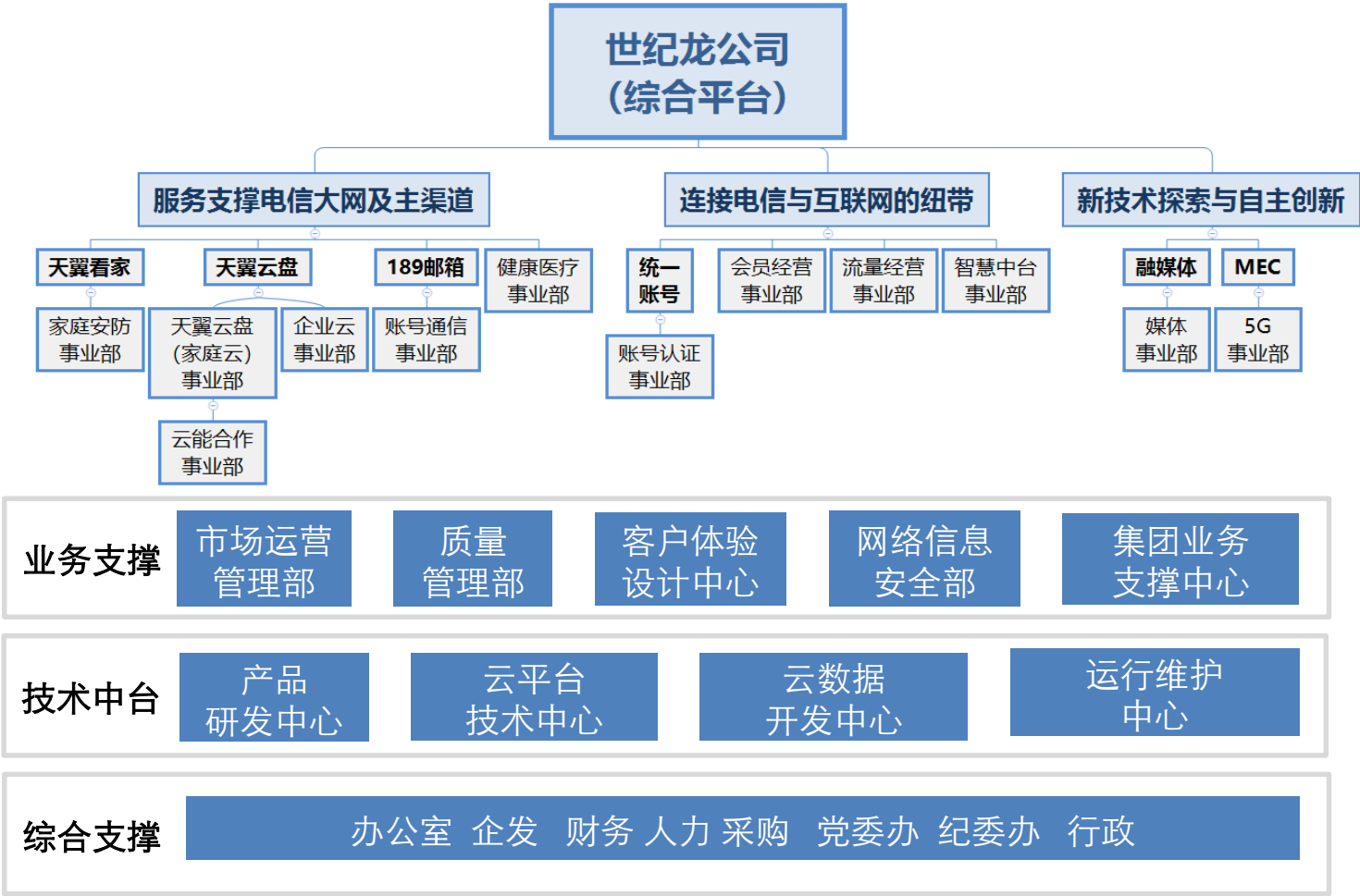
5G-云网融合高质量发展阶段

- 承接集团级产品家庭云、天翼看家的开发运营工作，承接集团MEC业务平台开发项目
- 测试中心获国家级CNAS认证
- 广东省人工智能互联网信息工程技术研究中心
- 2019年中国互联网企业100强名单之66强
- 2020年完成世纪龙对云康的吸收合并
- 获2019年广东省高新技术企业

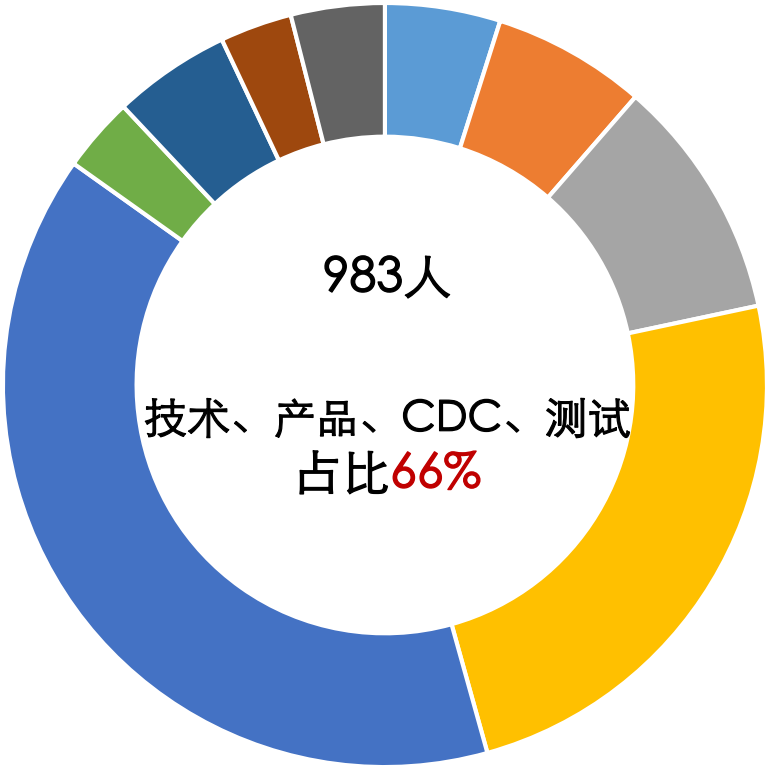
企业概况（3/7）：围绕产品组建事业部，优化结构打造自研团队



以产品为核心组建事业部运作
扁平化结构强化前后端协同



建设自主研发团队
打造年轻化、IT化高素质人才队伍



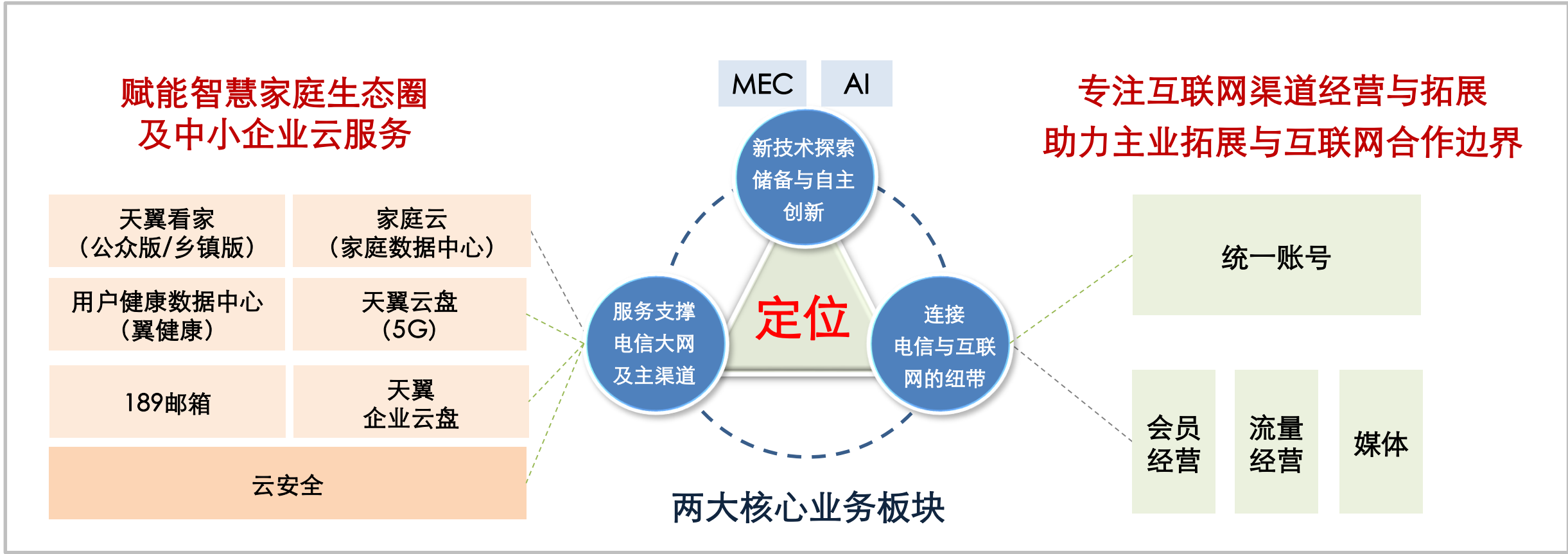
高质量发展

■ 明确三个定位

- 有力支撑大网与主渠道
- 做好连接电信与互联网市场的坚实纽带
- 以新技术储备探索自主创新道路

■ 升级两大核心业务板块

- 发挥运营优势，赋能智慧家庭生态圈及中小企业云服务
- 发挥渠道优势，助力主业拓展互联网合作边界



企业概况（5/7）：主要产品规模发展，稳固行业地位



依托电信能力开放和互联网自主拓展，推动业务生态化合作

个人

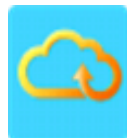


189邮箱

累计用户数
3.8亿

月活跃用户
超1亿

行业前五



天翼云盘

累计用户数
超4亿

平均活跃用户
1.3亿

行业前五



家庭云

在订用户数
超6000万户

付费用户数
近500万

活跃用户数
近1000万

家庭



天翼看家

云回看累计
超700万户

注册设备数
超600万台

乡镇版行业平台
覆盖6万个村

企业



统一账号

Top100应用57
Top10应用7

月活跃应用数
近6000

月活跃用户数
1.3亿



天翼企业云盘

累计客户数
近190万

集团首批
5G重点产品

公有企业云盘
市场占有率第一

企业概况（6/7）：具备完善的产品管理与运营体系



业界较为领先的设计和测试团队

- UED团队是W3C中国、信息无障碍产品联盟、UXPA华南区委员、中国用户体验专业协会等重要成员
 - 团队骨干作为行业专家到腾讯前端体验大会、阿里巴巴前端D2演讲，并参与技能世界大赛中国区的出题专家、评委
 - 2018年第十届国际用户体验创新大赛华南赛区决赛在公司举行



第45届技能世界大赛（专家、评委）



第十届国际用户体验创新大赛华南赛区决赛

- 测试团队依托自研一体化自动化测试平台，打造领先的智能终端软测“实验室”
 - 中国软件评测中心的《智能终端应用软件检测规范》编写核心专家组成员；安卓绿色联盟会员
 - 取得ISTQB国际软测认证证书，国际软件测试认证ISTQB®银牌合作伙伴,运营商业体系内唯一取得该项资格



搭建完善的产品管理体系与信息安全体系

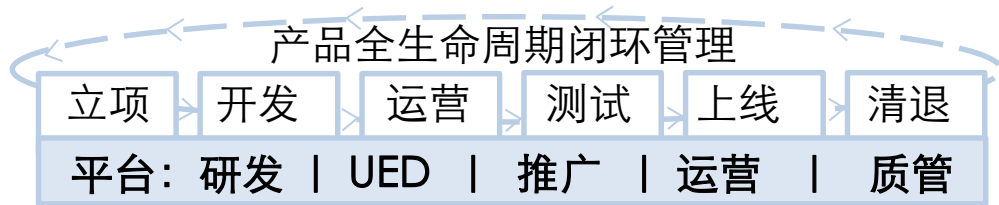
- 产品管理：构建包括研发、UED、推广、运营及质管的划小嵌入式全链路产品管理体系，通过用户需求捕获与产品迭代更新，实现产品全生命周期闭环管理

对内：实现产品全流程闭环管理

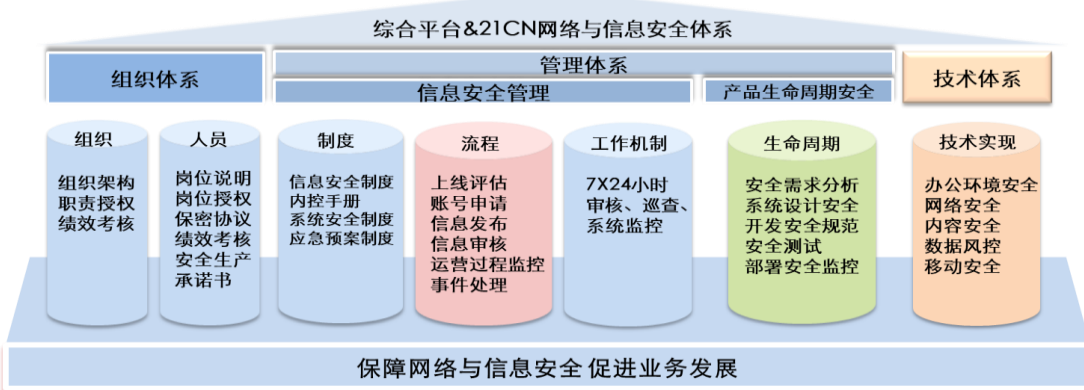
189邮箱 天翼云盘 流量宝
流量控 企业云盘 ……

对外：能力输出

承接设计研发中国电信
产品运营管理平台



- 信息安全：构建完善的网络与信息安全体系，包含组织体系、管理体系和技术体系



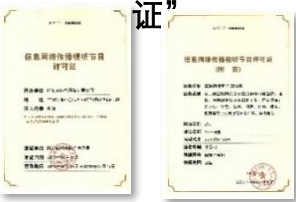
企业概况（7/7）：深耕互联网市场，软实力不断提升，工作获认可



深耕互联网市场，积累经营资质与知识产权

● 电信体系内具备互联网经营资质最齐全的企业之一

- 国家广播电影电视总局颁发“信息网络传播视听节目许可证”



- 国务院新闻办公室颁发“互联网新闻信息服务许可证”



- “增值电信业务经营许可证”
- ISO9001质量管理体系认证
- 测试中心获国家级CNAS认证
- 工信部计算机系统集成企业资质认证
- 邮箱系统获得国家颁发《信息系统安全等级保护证明》



信息系统安全等级保护证明

- 自主研发专利32项
- 软件著作权126项



专利



软件著作权

工作获股东及行业认可

● 荣获行业多项荣誉奖项

- 2019年，共申报政府专项资金补助共14项
- 获“高新技术企业”资质
- “广州市总部企业”称号
- “广州市人工智能产业发展促进会”副会长单位
- 入选广东软件行业协会“2019年（第八届）广东省软件业务收入前百家企业”
- 广州市人工智能企业称号
- 2019年中国互联网企业100强名单之66强
- 中国软件协会的19年最具影响力的软件和信息服务企业
- 申请广州市科技项目《面向用户智慧管理的智能图像识别技术研究与应》
- 天翼云盘获2019年广东省TOP15名牌软件
- 全链路压测软件获2019年广东省优秀软件产品”奖项
- 2019年，共获集团公司、各专业公司、省公司、行业协会感谢信5封，表扬信3封

