



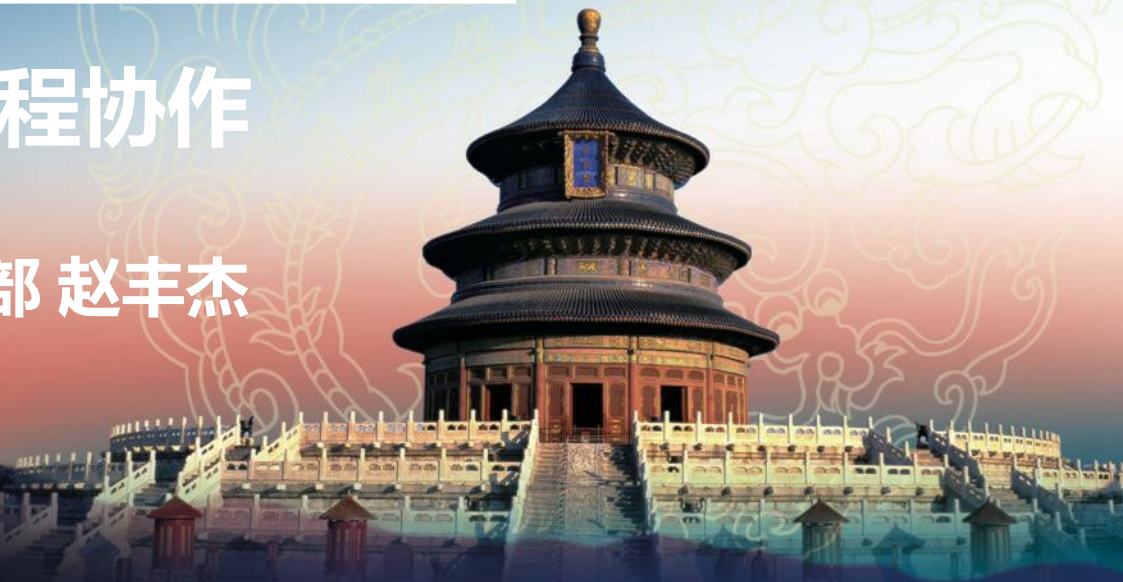
# 抗“疫”有情，网安联信创生态在线沙龙伴你行！

抗“疫”公益系列活动之二十（一）

## 迈普协同办公系统解决方案

抵御疫情 远程协作

市场部 赵丰杰







# 关于迈普

1993年

成立于1993年，是国内领先的网络产品及解决方案供应商

加入CEC

公司于2015年加入中国电子信息产业集团有限公司，是中国电子信创领域战略核心企业。

四大产品线

拥有路由安全、交换、WLAN、统一通信四大产品系列

自主安全

2012年，公司率先布局自主安全网络设备领域，目前相关产品及技术成果在国内处于领先地位

广泛应用

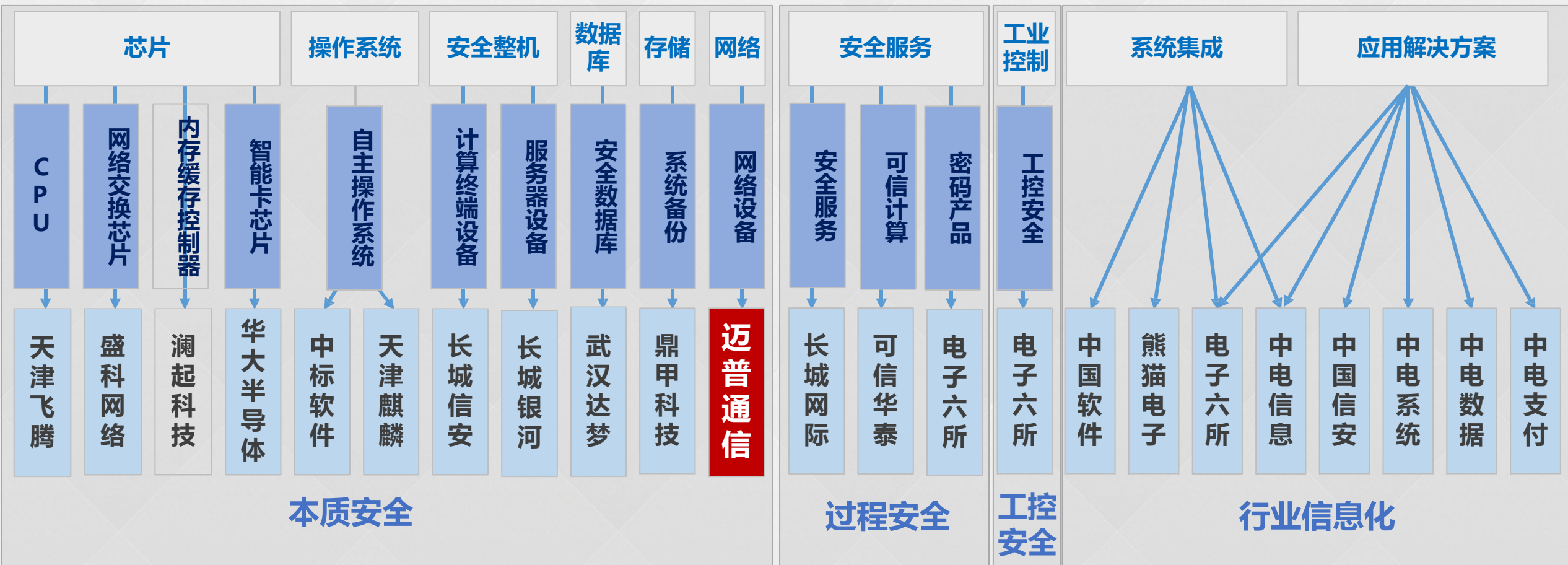
全系列产品及解决方案广泛应用于金融、运营商、党政、能源、交通等行业





# 迈普在产业体系中的定位

## 中国电子网络安全和信息化产业体系





# 目录

CONTENTS

- 1. 现状和需求分析
- 2. 协同办公平台解决方案
- 3. 主要产品介绍

# 疫情防控现状



疫情防治，是当前形势下最主要的工作，为防止疫情扩散，学校延迟开学、工厂延迟开工、公司延迟上班、居民居家生活。



国家鼓励有条件的企业安排职工通过电话、网络等灵活的工作方式在家上班完成工作任务，提高防疫效率。



抗“疫”公益系列活动之二十（一）·



# 协同办公的问题和挑 战



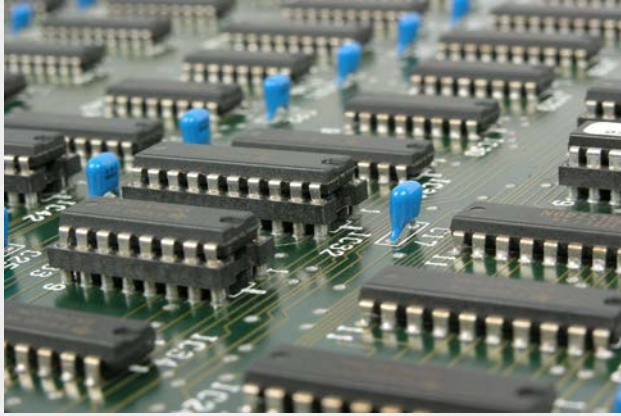
# 目录

CONTENTS

- 1. 现状和需求分析
- 2. 协同办公平台解决方案
- 3. 主要产品介绍



# 企业通信的技术发展趋势



全IP：ICT逐渐深入，  
IP技术广泛应用于企业  
语音等通信场景



移动：移动终端及BYOD  
快速普及，推动企业走  
向移动化协作

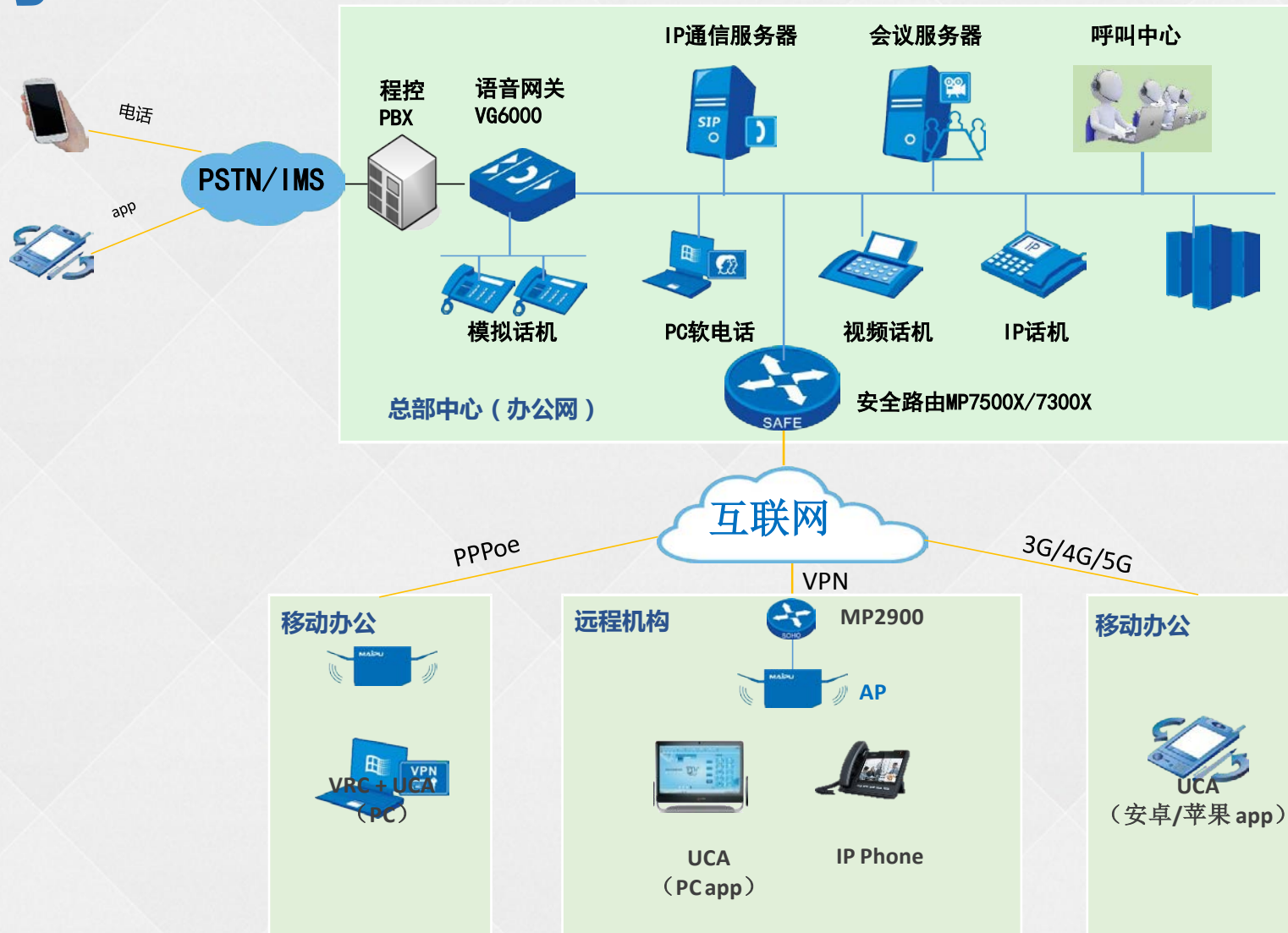


融合：协作将无处不在，  
从办公室走向居家与移动  
终端，从单位内部走向  
B2B、B2C

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·



# 协同办公平台架构



## 总部：

- 安全接入路由器-MP7500X/7300X (按性能需求)；
- IP通信服务器 - VC8100(含用户授权、会议授权、录音授权等)
- PSTN中继网关 - VG6000 (高密度中继) /VG2000(少量中继)

## 远程分支：

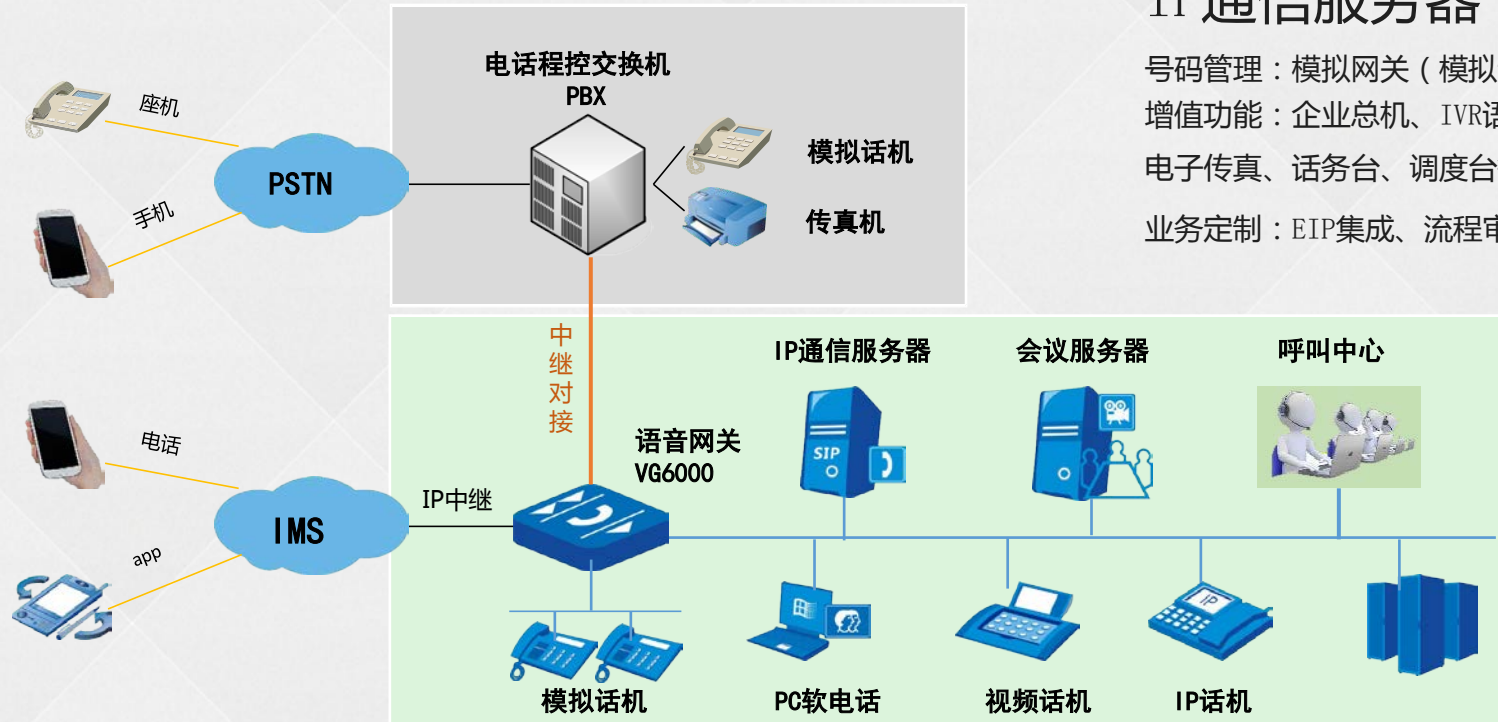
- 安全接入路由器-MP1800X/2900X (按性能需求)；
- PC客户端 - UCA软件
- IP 话机 - VEP300/VEP600 (视频)

## 移动办公：

- 手机客户端 - UCA软件
- PC客户端 - VRC加密 + UCA软件

抗“疫”公益系列活动之二十(一)·

# 传统办公电话与网络融合

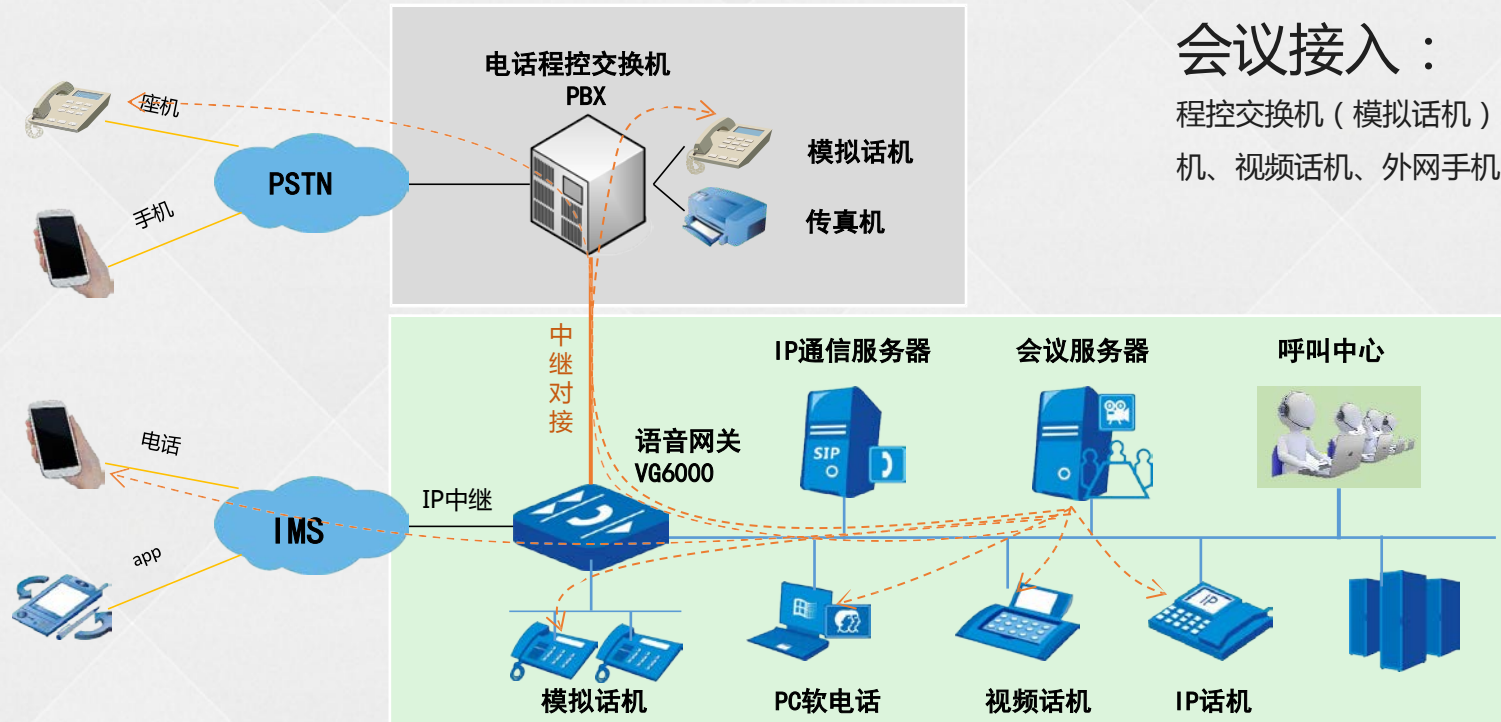


## IP通信服务器：

号码管理：模拟网关（模拟话机）、PC软电话、IP话机、视频话机；  
增值功能：企业总机、IVR语音导航、语音邮箱、即时通讯、电话会议、  
电子传真、话务台、调度台等  
业务定制：EIP集成、流程审批、短信业务、呼叫中心对接等



# 统一的会议接入



## 会议接入：

程控交换机（模拟话机）、模拟网关（模拟话机）、PC软电话、IP话机、视频话机、外网手机、外网座机；

# 一个平台，融合多种终端



迈普协同服务器支持接入：

- 模拟网关（话机）
- IP话机/视频话机
- 苹果/安卓 手机 APP
- Window/Linux电脑 APP

电话拨打：

- ✓ 电脑-手机，
- ✓ 电脑-电脑，
- ✓ 手机-手机

客户端界面功能体验一致，沟通无障碍。

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·



# 一个平台，提供多种业务



## APP提供业务：

- 企业电子通讯录
- 点对点会话/视频/文字图片发送
- 群组功能
- 音视频会议
- 流程审批（OA集成）

## 普通话机提供业务：

- ✓ 语音通话，
- ✓ 电话会议，
- ✓ 电话录音

节省投资。

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·

# APP提供业务 - 移动企业通讯录

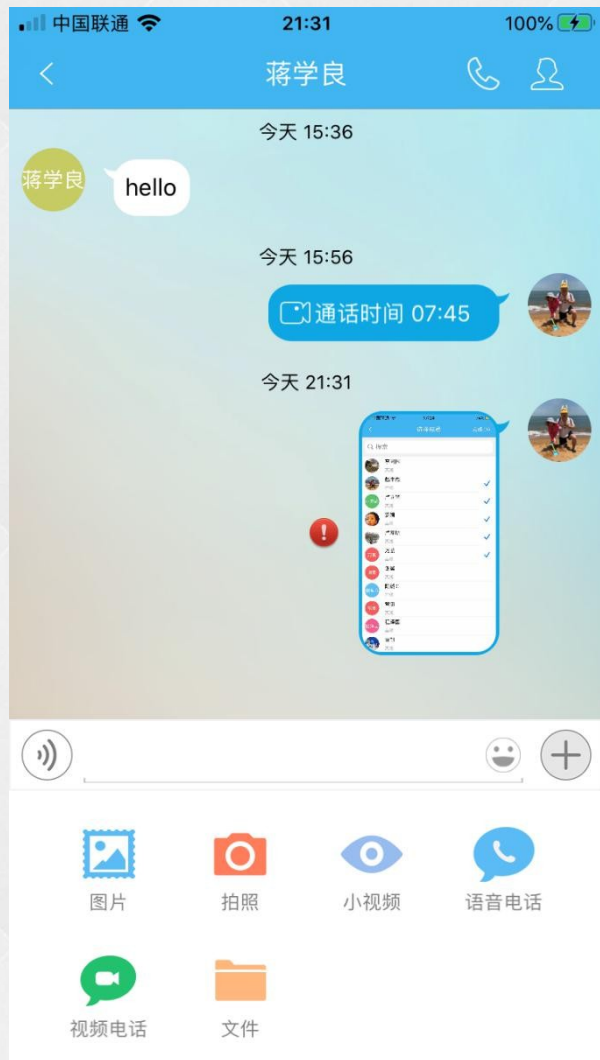


- 海量联系人数据，无需本地维护，保证数据安全。
- 成千上万联系人信息，无需本地储存，轻松获取；
- 联系人状态实时呈现，第一时间判断出对方忙闲；

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·



# APP提供业务 – 消息和视 频



抗“疫”公益系列活动之二十（一）·

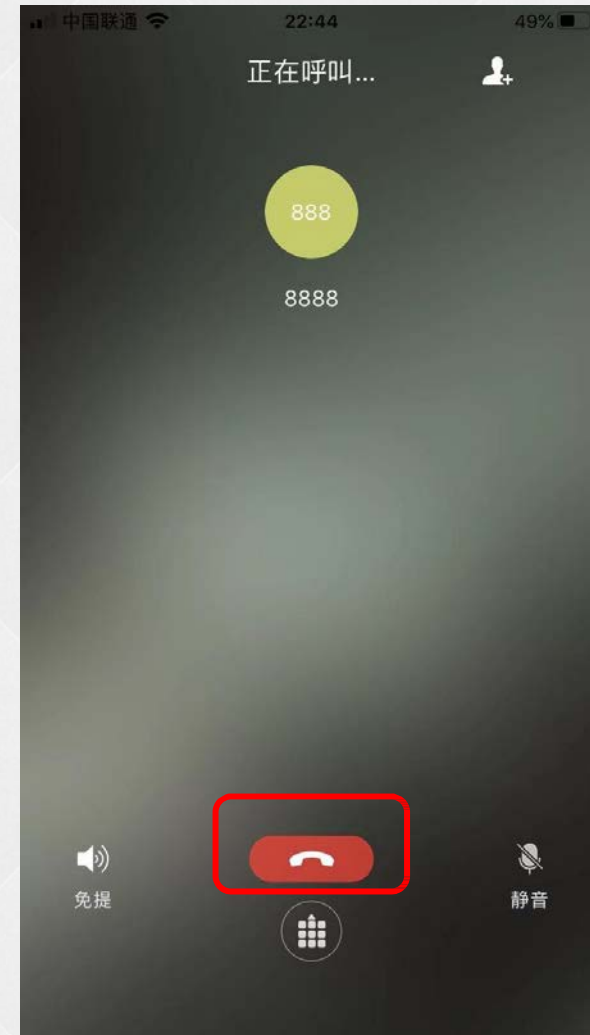
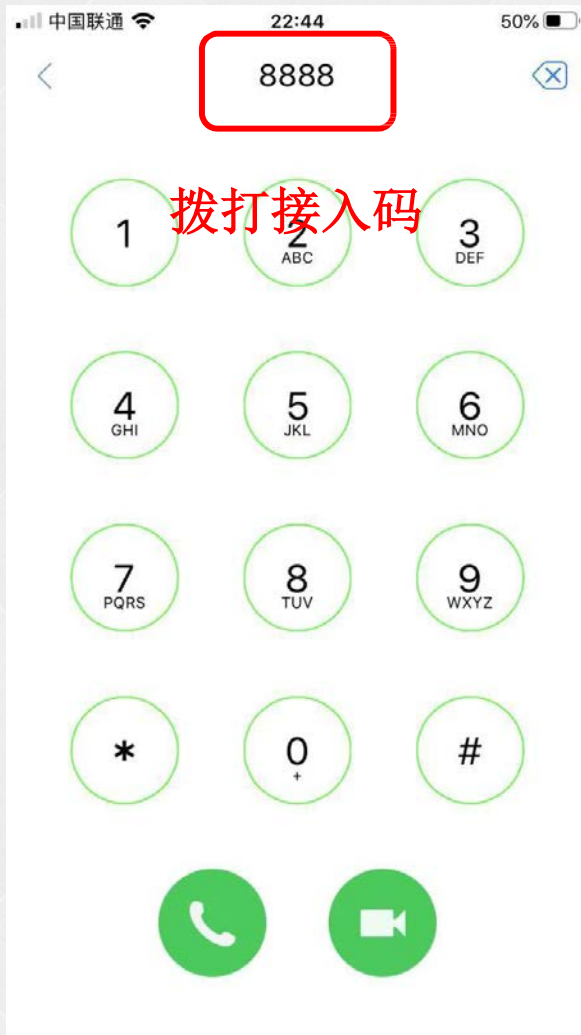
# APP提供业务 – 预定会议



抗“疫”公益系列活动之二十(一)·

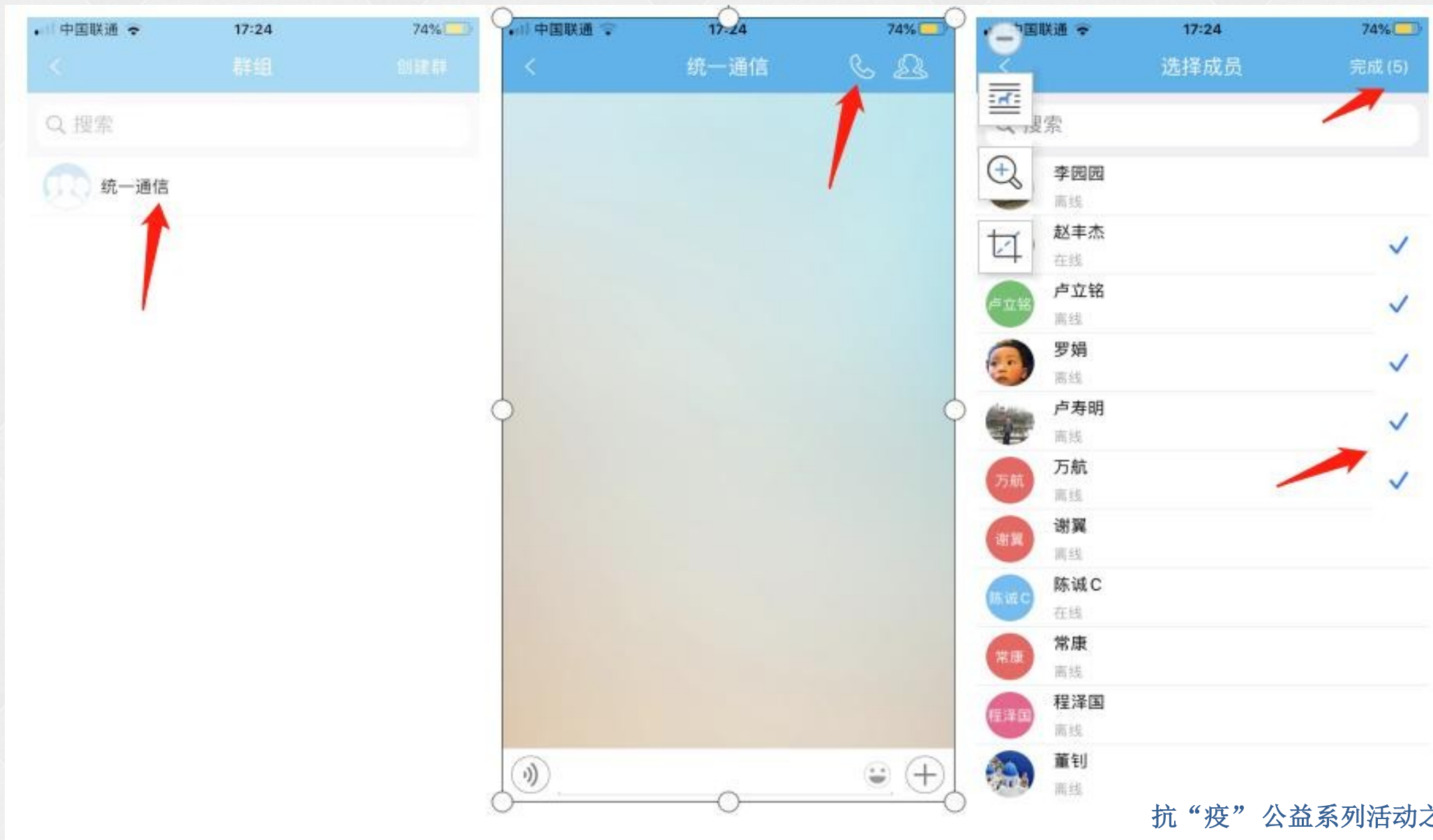


# APP提供业务 - 参加会议



抗“疫”公益系列活动之二十（一）·

# APP提供业务 – 群组创建临时会议



抗“疫”公益系列活动之二十（一）·



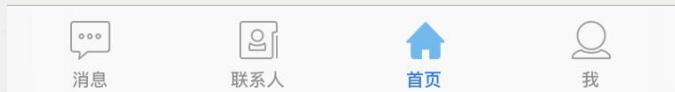
# 会议自助管理，无需过多依赖管理员



可通过管理客户端、普通参会电话终端实现会议管理功能，直观、全面维持会场秩序。

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·

# APP提供业务 – 流程审批

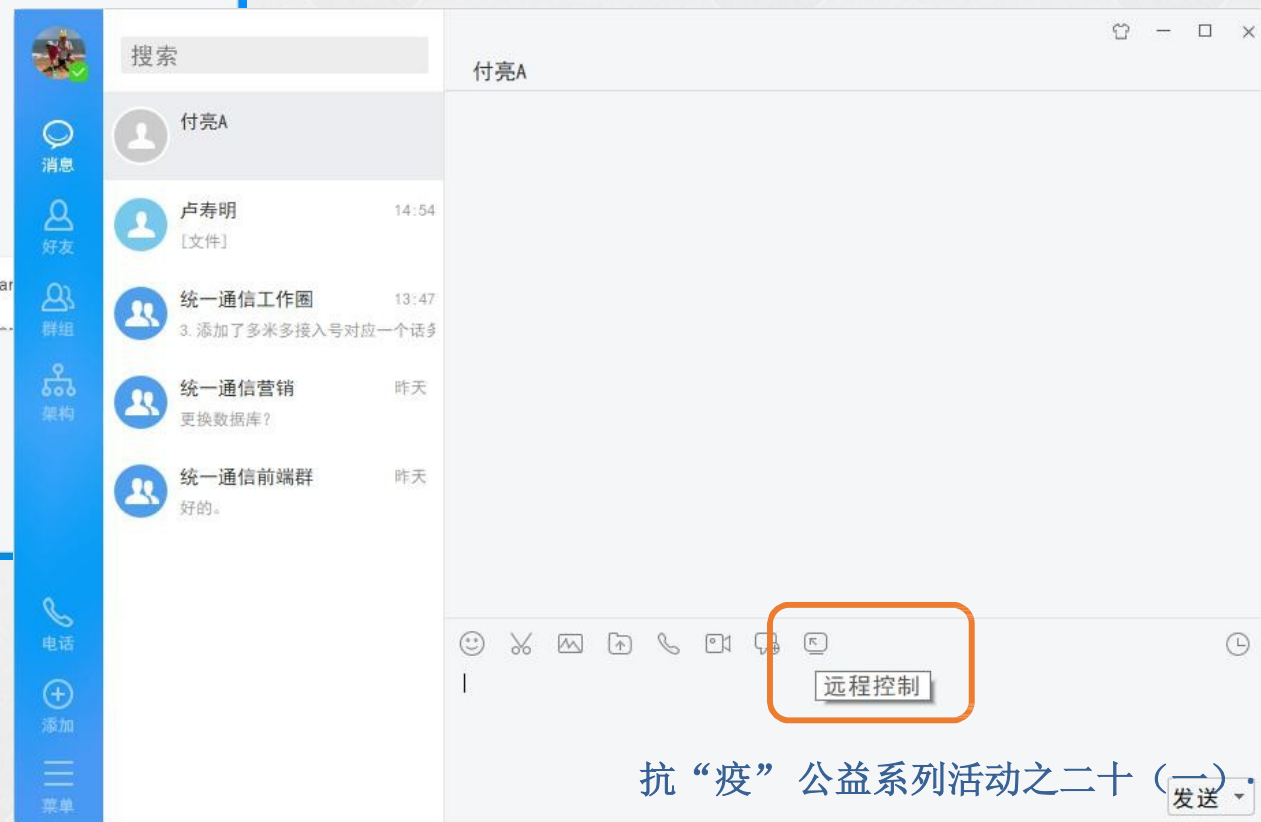
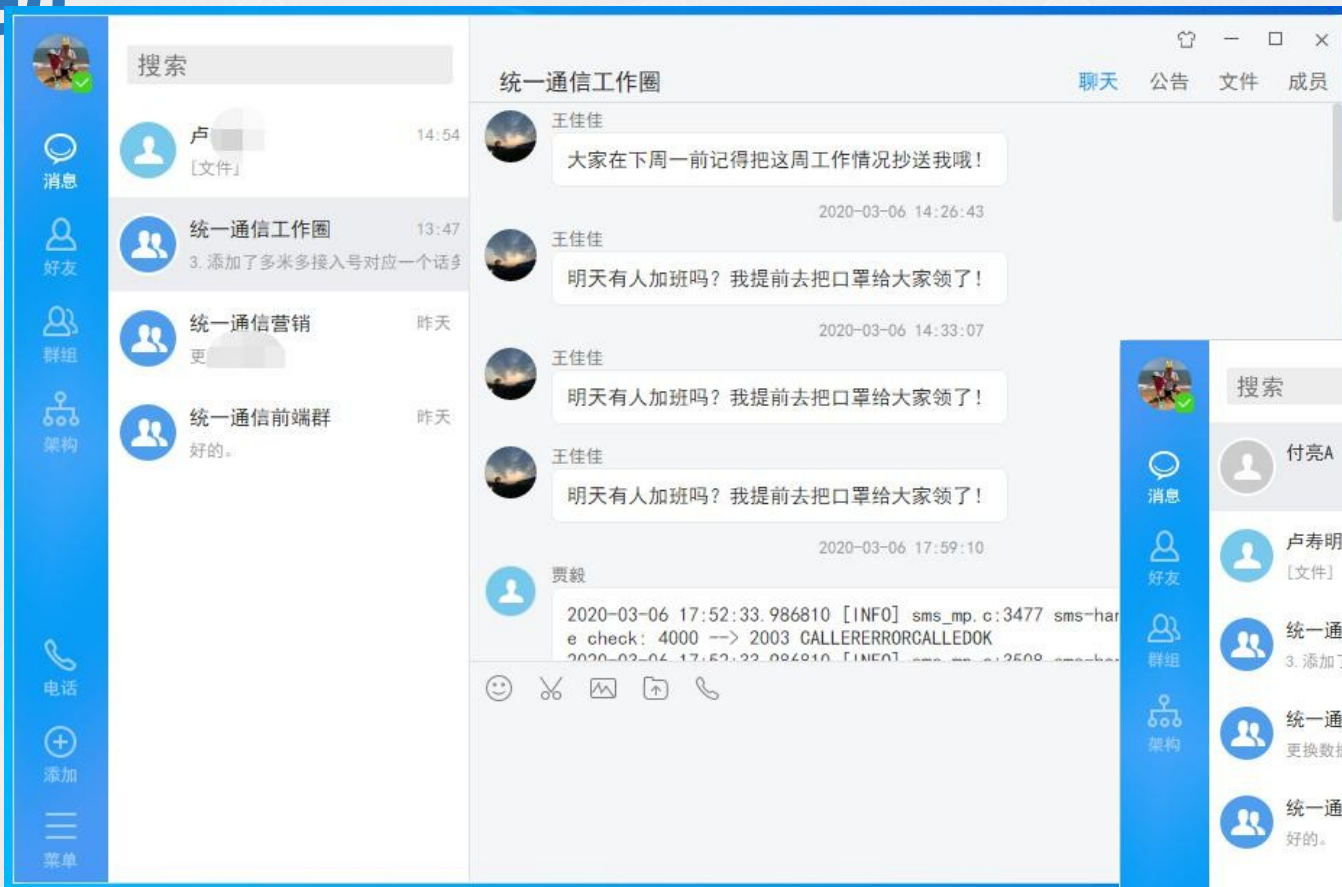


返回	待批	已批	筛选
	室外出差及请假条::003827	赵丰杰	已结束
	报销单审批::IEBX20200100248	陈守平 赵丰杰	审批中
	报销单审批::IEBX20200100247	陈守平 赵丰杰	审批中
	室外出差及请假条::003483	赵丰杰	已结束
	报销单::BX20191200989	赵丰杰	已结束
	报销单::BX20191200461	赵丰杰	已结束
	报销单::BX20191200442	赵丰杰	已结束
	报销单::BX20191200133	赵丰杰	已结束
	室外出差及请假条::003177	赵丰杰	已结束

抗“疫”公益系列活动之二十（一）



# PC APP提供业务 - 远程协助



抗“疫”公益系列活动之二十 (一)

发送

# 多层次开放，便于业务集成和订制

疫情信息快速上传下达，协助企业及时应对疫情。

× 信息采集

信息填写 未填写人员

工号  请输入

姓名

委员会

一级部门

联系电话  填入手机

户籍地址  四川成都

工作所在地  四川成都

工作地住址  XX省XX市XX区XX街道+小区门牌号

1月23日后是否离开工作所在城市  否  是

离开日期  无

前往地区  无

假期居住地地址  无

出行交通工具(车次/航班/自驾)  无

同行人员描述  无

当前是否返回工作所在地  否  是

拟返回日期  不涉及，则不填

返回交通工具(车次/航班/自驾)  无

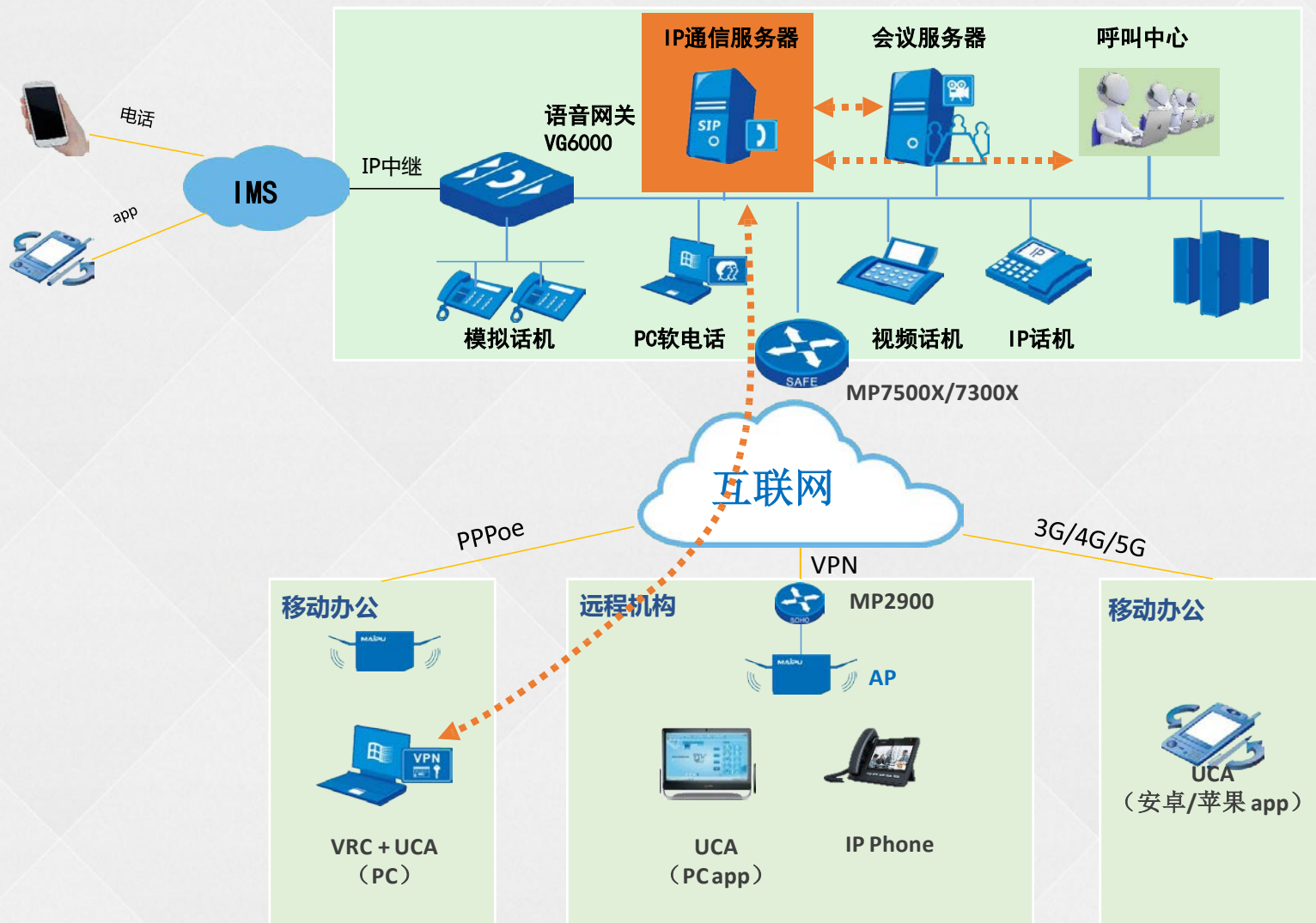
工号	部门	姓名	联系电话	户籍地址 (按身份证上的地址填写)	工作所在地 (格式: xx省, xx市)	1月23日后 是否离开 工作所在地	离开日期 (年月日)	前往地区 格式: xx省, xx市 (出国的, 填写国家和城市名)	出行交通工具 (车次/航班/自驾)	同行人员描述 (同行人员姓名, 与本人关系等)	当前是否返回 工作所在地
0001	销售部	王先生	1888888888	海南省三亚市红旗街区	海南省海口市	是	43853	海南省乐东县	自驾	无	是
0002	销售部	王先生	1888888888	广东省广州市	广东省广州市	是	43851	广东省佛山市	自驾	无	是
0003	销售部	王先生	1888888888	广东省广州市	广东省广州市	是	43852	江西省上饶市	自驾	父母妻女	是
0004	销售部	王先生	1888888888	湖南永州	广东省广州市	否	无	无	无	无	是
0005	销售部	李先生	1888888888	湖北天门	广东省广州市	否	43851	湖北天门	无	无	否
0006	销售部	王先生	1888888888	广州市白云区	广东省广州市	是	43853	越南	自驾	儿子	否
0007	销售部	王先生	1888888888	湖北省武汉市洪山区关山大道	广东省广州市	是	43853	上海市	自驾	无	否
0008	销售部	王先生	1888888888	江西省赣州市会昌县筠门岭交通路	海南省海口市	是	43853	江西省赣州市	自驾	无	否
0009	销售部	王先生	1888888888	四川省成都市	广东省广州市	是	43852	宁夏银川	自驾	无	是
0010	销售部	李先生	1888888888	福建省永安市	广东省广州市	是	43849	福建省永安市	自驾	父母	是
0011	销售部	李先生	1888888888	广东省梅州市五华县	广东省广州市	是	43853	广东省梅州市	自驾	父母	是

可及时发布疫情通告、防治方法、防疫举措等信息，可借助客户端在线收集、统计职员的健康、出行等信息，方便企业掌握、管理职员动态，协助企业应对疫情。

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·



# 专网部署，信息安全“0”风险



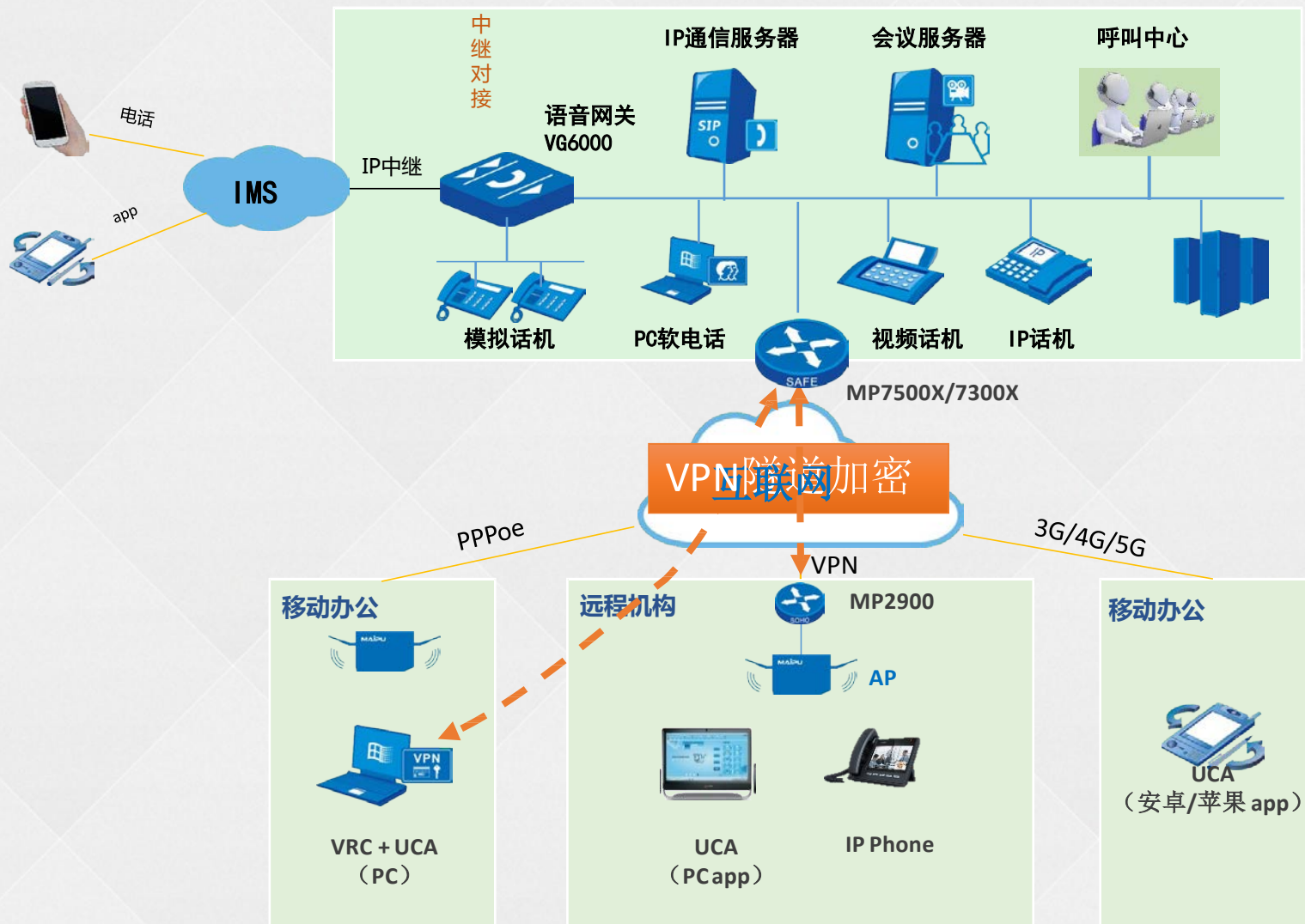
## IP通信服务器：

电话呼叫、通话录音、电话会议；  
视频会议的“听声参会”  
呼叫中心业务交互

UCA客户端的即时消息、群组消息、数据共享

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·

# 传输安全，国密加持更安全



## 总部：

**安全汇聚路由器-MP7500X/7300X (按性能需求)；**

IP通信服务器 - VC8100 (含用户授权、会议授权、录音授权等)

PSTN中继网关 - VG6000 (高密度中继) / VG2000 (少量中继)

## 远程分支：

**安全接入路由器-MP1800X/2900X (按性能需求)；**

PC客户端 - UCA软件

IP话机 - VEP300/VEP600 (视频)

## 移动办公：

手机客户端 - UCA软件

**PC客户端 - VRC加密 + UCA软件**

抗“疫”公益系列活动之二十(一)·



# 迈普丰富的安全路由器产品

全网通4G插卡



汇聚路由器国密板卡



接入路由器国密板卡



MP2900X系列



MP1900X系列



RM1800X系列



MP7500E/MP8800



MP7300X



MP3900X



Maipu E4G



Maipu AAS



Maipu CMS



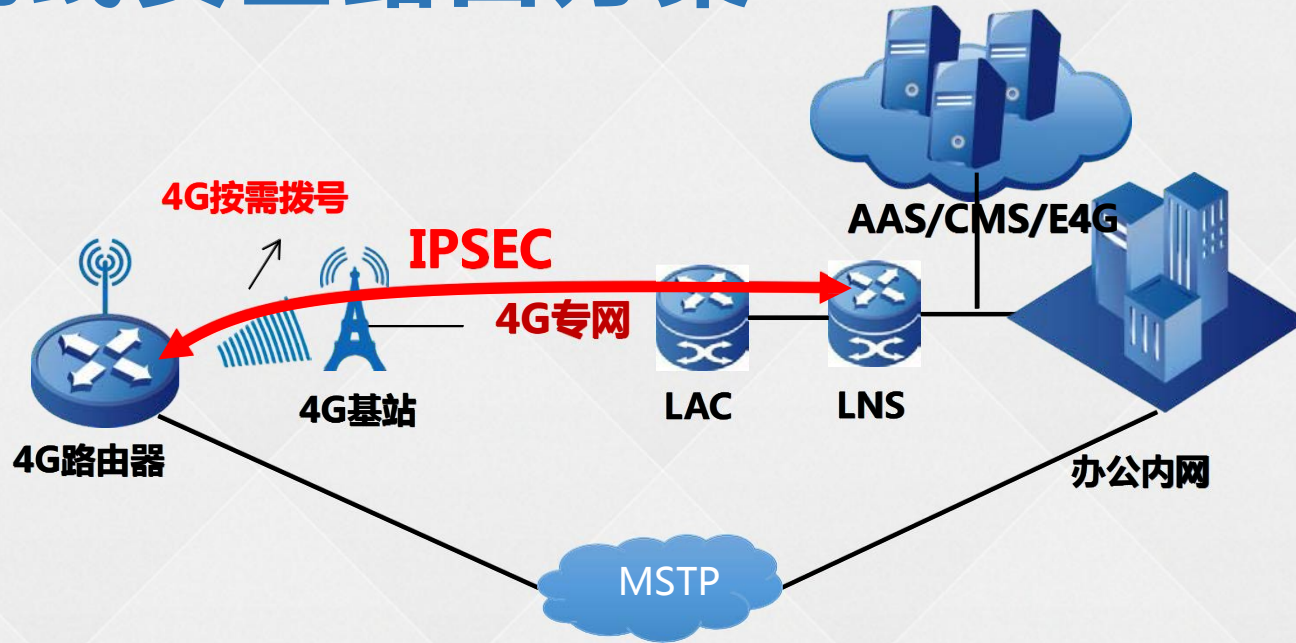
板卡

4G接入端

4G汇聚端

4G管理端

# 迈普4G无线安全路由方案



部署方位	应用场景	设备型号	数量
总部	LNS汇聚路由器	MP7500X\MP7300X	1-2
	认证服务器	Maipu AAS	1-2
	证书服务器	MPsec CMS	1
	E4G运维管理平台	Maipu BaseE4G	1
远程分支	4G无线路由器	MP1800X	x



## 传输安全

全部支持国家最新标准的国密算法（SM1/2/3/4），路由器可与CA证书服务器进行国密双证书的在线申请和更新，**强化的认证体系和加密算法，保障传输安全。**



# 方案总结

## 方案拓扑



## 应用客户

企事业单位，金融、政府机构

## 客户收益

**集成企业办公系统 居家协同办公：**协同客户端可安全访问办公系统，实现快速查找企业通讯录、发送文档、组建群组、在线审批流程。

**远程会议、办公培训两不误：**集成协同会议系统，客户端预约、创建、参加多方会议，保证远程培训工作顺利开展。

**疫情统计发布 在线管理：**及时发布疫情通告及防疫举措，利用客户端在线收集员工健康状况，协助应对疫情防治。

**专网部署 信息安全“0”风险：**基于专属内网部署，多种保护手段，办公数据泄露“0”风险。

**多终端支持 安装无忧：**支持市面上98%以上的终端类型系统，客户端界面功能统一，降低采购成本。

抗“疫”公益系列活动之二十（一）·

# 目录

CONTENTS

- 1. 现状和需求分析
- 2. 协同办公平台解决方案
- **3. 主要产品介绍**



# 相关产品简介

云架构设计



音视频会议系统



指挥调度系统



录音业务系统



企业总机、话务台、秘书台



呼叫中心



无纸化传真系统



UCA



亲情电话系统



疫情外呼系统



酒店电话管理系统



VoIP融合网关



VoIP接入网关



IP(可视)电话



认证计费系统



设备管理系统

资源集中管理



# 方案一 “易呼” 助力疫情人员管理

## 应用客户

卫健委，社区卫生服务中心，街道办，居委会

## 方案介绍

为及时跟踪辖区人员情况，社区、街道办等部门每天拨打数百个电话统计信息，并实时更新上报，工作量大、效率较低。迈普“智能呼叫”系统支持**二维码信息采集、自动外呼、系统拨号、大数据统计疫情等功能**，快速实现辖区人员呼叫，在线信息收集。

## 方案价值

**二维码采集录入：**提供二维码采集录入方式，申报人员扫码系统提供的二维码，自动登记信息，信息将同步到外呼系统。

**系统拨号 安全可追溯：**系统拨号、专网存储，降低人工介入信息泄露风险，也可实现录音回听和问题追溯。

**自动外呼 省时高效：**快速导入通讯录，电脑自动呼叫，每个电话节省10秒，1000个电话节省近3小时。

**大数据统计 疫情趋势上报：**呼叫总量、接通率、人员健康状况记录等信息大数据统计分析、呈现，疫情快速上报。

## 方案拓扑





# 方案二 居家呼叫中心 助力坐席办公服务

## 应用客户

12345市长热线、法院/检察院便民电话服务热线、交通管理电话服务热线局、医疗保障局电话服务热线等

## 方案介绍

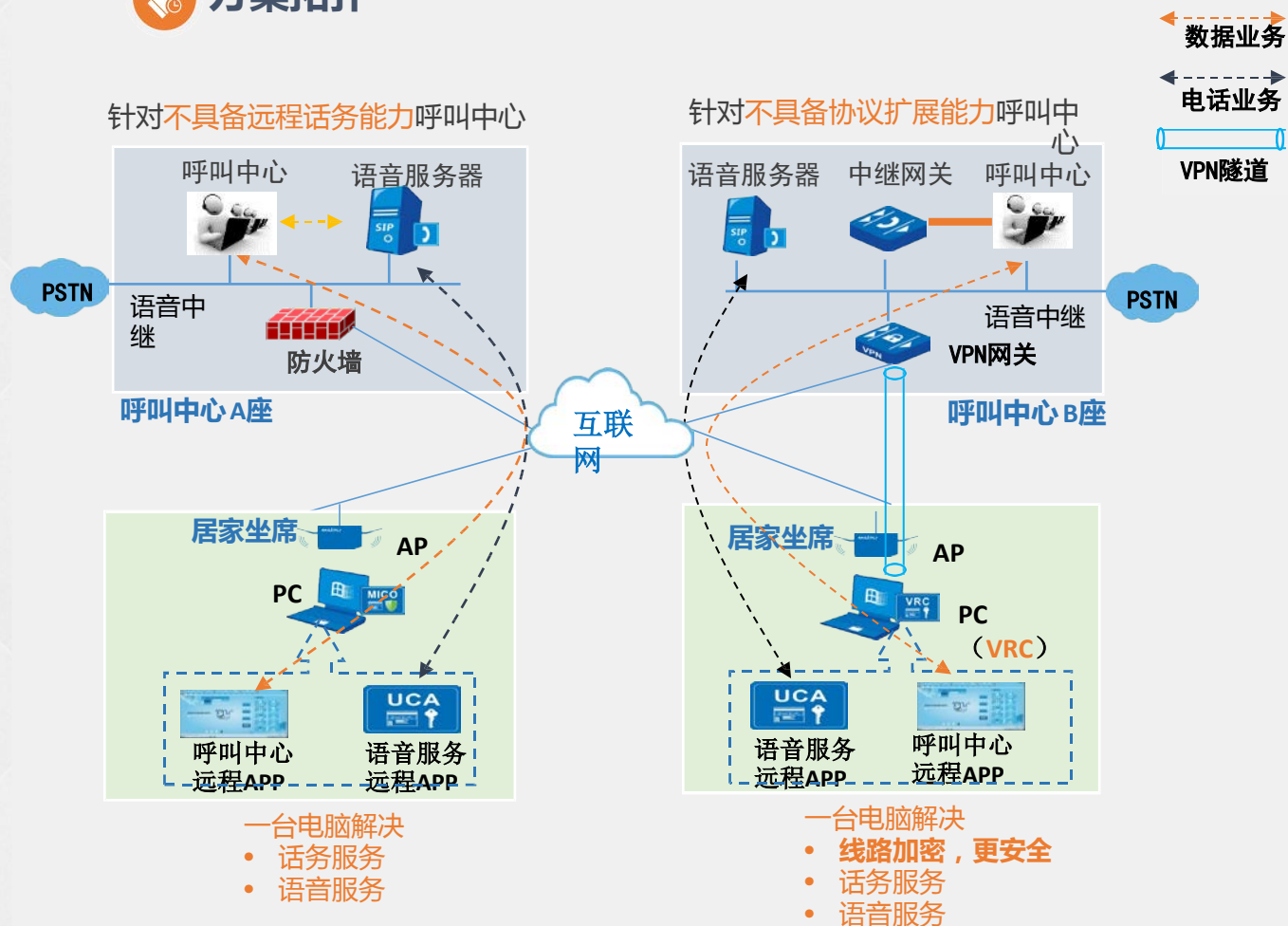
为防止疫情扩散，传统呼叫中心如司法热线、金融热线、居民水电热线等无法集中办公。迈普居家呼叫中心方案借助网络通信技术，为传统呼叫中心提供“居家坐席”服务方案：足不出户，居家接听热线。

## 方案价值

**加密客户端 信息“0”风险**  
安装软件加密客户端，即使通过互联网也能保障远端接入与中心的数据安全。

**简单实现**  
可通过APP或VPN链接内网，居家坐席接听APP电话同时操作PC端话务业务，实现居家办公。

## 方案拓扑



# 云部署，随时随地协同通信

云端



## 已开放业务：

- ✓ UCA即时通讯业务
- ✓ UCA群组业务
- ✓ UCA电话会议业务（400方）
- ✓ UCA远程协助（PC）



迈普协同会议使用指

APP扫码下载 URL : 39.98.232.75



4G公网线路

有线或无线

4G公网线路



PAD



PC ( win )



PC ( 麒麟 )



苹果

安卓



# 谢谢观赏

迈普通信技术股份有限公司

